

Algemene voorwaarden Michelle Versluis

Artikel 1. Definities

In deze algemene voorwaarden wordt verstaan onder:

- 1.1 *Algemene voorwaarden*: het geheel van de bepalingen als hierna opgenomen.
- 1.2 *Michelle Versluis*: de eenmanszaak Michelle Versluis, gevestigd te 's-Gravendeel en ingeschreven in het Handelsregister van de Kamer van Koophandel onder dossiernummer 81475411, hierbij rechtsgeldig vertegenwoordigd door mevrouw M. Versluis.
- 1.3 *Opdrachtgever*: de natuurlijke persoon of rechtspersoon, die met Michelle Versluis een overeenkomst is aangegaan of wenst aan te gaan.
- 1.4 *Diensten en/of producten*: alle diensten en/of producten, in welke vorm dan ook, met betrekking tot online marketing, advertising, SEA en socials en aanverwante diensten en/of (digitale) producten, zoals het geven van trainingen en cursussen. Het voorgaande geldt in de ruimste zin van het woord.
- 1.5 *Overeenkomst*: iedere overeenkomst, evenals (rechts)handelingen ter voorbereiding en ter uitvoering daarvan, met als doel Michelle Versluis diensten te laten leveren in opdracht of ten behoeve van opdrachtgever.
- 1.6 *Partijen*: Michelle Versluis en opdrachtgever samen.
- 1.7 *Schriftelijk*: alle op schrift gestelde communicatie, waaronder begrepen communicatie per e-mail en digitale berichtgeving, mits de identiteit van de afzender en de authenticiteit van de communicatie voldoende vaststaat.

Artikel 2. Toepasselijkheid algemene voorwaarden

- 2.1 Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op alle door Michelle Versluis gedane aanbiedingen, uitgebrachte offertes, gesloten overeenkomsten, verrichte diensten, geleverde (digitale) producten en overige verrichte handelingen, tenzij schriftelijk anders is overeengekomen.
- 2.2 Afwijkingen van deze algemene voorwaarden zijn slechts geldig, indien en voor zover zij schriftelijk tussen partijen zijn overeengekomen.
- 2.3 De toepasselijkheid van eventuele inkoop- of andere (algemene) voorwaarden van opdrachtgever en/of derden worden uitdrukkelijk van de hand gewezen. Alle voorwaarden die strijdig zijn met deze algemene voorwaarden worden door Michelle Versluis niet geaccepteerd.
- 2.4 In geval van strijdigheid tussen deze algemene voorwaarden en gemaakte afspraken in een overeenkomst, prevaleren de afspraken uit de overeenkomst.
- 2.5 Indien onduidelijkheid bestaat omtrent de uitleg van één of meerdere bepalingen van deze algemene voorwaarden, dan dient de uitleg plaats te vinden 'naar de geest' van deze bepalingen.
- 2.6 Indien zich tussen partijen een situatie voordoet die niet in deze algemene voorwaarden geregeld is, dan dient deze situatie te worden beoordeeld 'naar de geest' van deze algemene voorwaarden.
- 2.7 De meest recente versie van de algemene voorwaarden van Michelle Versluis is van toepassing. Michelle Versluis kan op elk gewenst moment, zonder voorafgaande kennisgeving en opgave van reden deze algemene voorwaarden eenzijdig wijzigen en aanvullen. Wijzigingen zullen ook gelden ten aanzien van reeds afgesloten overeenkomsten. Michelle Versluis zal de opdrachtgever per e-mail op de hoogte stellen van eventuele wijziging van algemene voorwaarden.
- 2.8 Wijzigingen van algemene voorwaarden zullen na dertig dagen, nadat de opdrachtgever op de hoogte is gesteld, van kracht zijn. De opdrachtgever, handelend in de hoedanigheid van een beroep of bedrijf, is gehouden deze wijzigingen te accepteren.
- 2.9 Indien één of meer bepalingen in deze algemene voorwaarden op enig moment geheel of gedeeltelijk nietig zijn verklaard, nietig mochten worden verklaard of vernietigd worden, dan blijven de overige bepalingen in deze algemene voorwaarden volledig van toepassing. Partijen zullen in overleg treden om een nieuwe bepaling ter vervanging van de nietige of vernietigde bepaling overeen te komen. Daarbij wordt zoveel mogelijk het doel en de strekking van de oorspronkelijke bepaling in acht genomen.

2.10 Indien Michelle Versluis op eigen initiatief ten gunste van de opdrachtgever afwijkt van deze algemene voorwaarden, kunnen daar door de opdrachtgever nimmer enige rechten aan ontleend worden.

Artikel 3. Aanbiedingen en offertes

3.1 Een uitgebrachte offerte door Michelle Versluis is geldig voor de in de offerte aangegeven datum.

Indien er geen termijn is aangegeven is de offerte geldig tot 14 dagen na de datum waarop de offerte is uitgebracht. Indien de opdrachtgever het aanbod of offerte niet binnen de geldende termijn aanvaardt, dan vervalt het aanbod of de offerte.

3.2 Aanbiedingen en/of offertes worden schriftelijk door Michelle Versluis aangeboden, tenzij spoedeisende omstandigheden dit onmogelijk maken.

3.3 Michelle Versluis zal in haar aanbod en/of offerte aangeven welk diensten/producten worden aangeboden en welke bedragen de opdrachtgever verschuldigd is bij aanvaarding van het aanbod. In het aanbod is geen vergoeding voor meerwerk inbegrepen.

3.4 Een aanbod of offerte kan gebaseerd zijn op de door de opdrachtgever verstrekte gegevens. Indien na het aanbod en/of de offerte blijkt dat de verstrekte gegevens afwijken van de heersende omstandigheden, heeft Michelle Versluis recht de betreffende prijzen en andere voorwaarden aan te passen.

3.5 Een samengestelde prijsopgave verplicht Michelle Versluis niet tot het verrichten van een gedeelte van de opdracht tegen een overeenkomstig deel van de opgegeven prijs.

3.6 Michelle Versluis kan niet aan aanbiedingen en offertes worden gehouden indien de opdrachtgever begrijpt of redelijkerwijze kan begrijpen dat het aanbod en/of de offerte, dan wel een onderdeel daarvan, een kennelijke vergissing, verschrijving, druk-, zet- of typefout bevat.

3.7 Aanbiedingen gelden niet automatisch voor toekomstige opdrachten.

3.8 Inschrijvingen voor (online) cursussen, (groeps)programma's en/of workshops gebeurd online, via de website van Michelle Versluis (<https://michelleversluis.nl/>).

3.9 Inschrijvingen worden in behandeling genomen op volgorde van binnenkomst. Indien er sprake is van een minimum of maximum aantal personen, wordt dit in het aanbod vermeld. De inschrijving is definitief wanneer Michelle Versluis de inschrijving schriftelijk heeft bevestigd of wanneer de opdrachtgever toegang verkrijgt tot de cursus of (groeps)programma.

Artikel 4. Totstandkoming van de overeenkomst

4.1 De overeenkomst komt tot stand nadat de opdrachtgever de door Michelle Versluis gedane aanbieding heeft geaccepteerd.

4.2 Wanneer de aanvaarding van opdrachtgever, al dan niet op ondergeschikte punten afwijkt van het aanbod van Michelle Versluis, komt de overeenkomst tot stand zodra Michelle Versluis uitdrukkelijk en schriftelijk met deze afwijking(en) heeft ingestemd.

4.3 Overeenkomsten worden eerst door schriftelijke bevestiging van Michelle Versluis of zodra Michelle Versluis met de uitvoering is begonnen, voor haar bindend.

4.4 Wijzigingen van de overeenkomst zijn slechts geldig, indien en voor zover zij schriftelijk tussen partijen zijn overeengekomen. Wijzigingen kunnen met zich meebrengen dat overeengekomen termijnen binnen de overeenkomst door Michelle Versluis worden overschreden, hetgeen als overmacht wordt beschouwd.

4.5 Indien tijdens de uitvoering van de overeenkomst blijkt dat het voor een behoorlijke uitvoering van de overeenkomst noodzakelijk is de overeenkomst te wijzigen of aan te vullen, stelt Michelle Versluis opdrachtgever hiervan zo spoedig mogelijk op de hoogte. Partijen zullen tijdig en in onderling overleg overgaan tot aanpassing van de overeenkomst.

4.6 De opdrachtgever kan (online) cursussen, (groeps)programma's, workshops en andere events na inschrijving of aanschaf van een ticket niet meer annuleren. Het herroepingsrecht van de opdrachtgever is uitgesloten / niet van toepassing op de zakelijke opdrachtgever. De opdrachtgever begrijpt en erkent dat alle verkopen definitief zijn bij inschrijving of akkoord op een voorstel van Michelle Versluis en dat de prijs op dat moment volledig betaalbaar is en dat er geen restituties worden verleend, ook niet als de opdrachtgever besluit om te stoppen met deelname aan een cursus, (groeps)programma, workshop of ander event, om welke reden dan ook.

4.7 Michelle Versluis behoudt zich te allen tijde het recht voor om de overeenkomst met de opdrachtgever te annuleren of afspraken te verzetten, indien zij geen uitvoering kan geven aan de overeenkomst, zonder gehouden te zijn tot enige schadevergoeding aan de opdrachtgever.

Artikel 5. Verplichtingen van de opdrachtgever

5.1 De opdrachtgever is verplicht Michelle Versluis zo snel mogelijk te informeren over feiten en omstandigheden die in verband met het afsluiten en de verdere uitvoering van de overeenkomst van belang kunnen zijn.

5.2 De opdrachtgever is gehouden alle informatie en gegevens, welke Michelle Versluis naar haar oordeel nodig heeft voor het correct, volledig, veilig en ononderbroken uitvoeren van de overeenkomst, tijdig, in gewenste vorm en op gewenste wijze aan Michelle Versluis te verstrekken. Indien de voor de uitvoering van de overeenkomst benodigde informatie en gegevens niet tijdig, in gewenste vorm of op gewenste wijze aan Michelle Versluis zijn verstrekt, heeft Michelle Versluis het recht de uitvoering van de overeenkomst op te schorten en de uit de vertraging voortvloeiende (extra) kosten en uren in rekening te brengen bij opdrachtgever.

5.3 De opdrachtgever staat in voor de juistheid, volledigheid en betrouwbaarheid van de door of namens hem aan Michelle Versluis verstrekte gegevens, ook indien deze van derden afkomstig zijn. De opdrachtgever blijft te allen tijde zelf verantwoordelijk en aansprakelijk voor de mogelijke gevolgen van het verstrekken van onjuiste, onvolledige en onbetrouwbare informatie en gegevens.

5.4 De opdrachtgever is gehouden Michelle Versluis toegang te verschaffen tot de locatie, het pand c.q. de ruimte dan wel deze beschikbaar te stellen alwaar de overeengekomen werkzaamheden door Michelle Versluis worden uitgevoerd, evenals (sanitaire) voorzieningen, aansluitingen en door Michelle Versluis benodigde materialen.

5.5 De opdrachtgever is te allen tijde zelf verantwoordelijk voor het gebruik van het programma, de cursus, workshop en/of advisering, voor de doeleinden waarvoor deze zijn verstrekt en het respecteren van de intellectuele eigendomsrechten van Michelle Versluis en/of bij de uitvoering betrokken partijen. Dit geldt ook voor het correct gebruik van geleverde (cursus)materialen.

5.6 De opdrachtgever is zelf verantwoordelijk voor het toepassen of uitvoeren van kennis of handelingen zoals opgedaan tijdens het volgen een programma en/of cursus. Materialen verstrekt of getoond tijdens een programma en/of cursus blijven te allen tijde eigendom van Michelle Versluis. Zij zal tijdig aangeven tot wanneer de materialen beschikbaar zijn en tot wanneer een leeromgeving/platform beschikbaar blijft. Het is de eigen verantwoordelijkheid van de opdrachtgever om het materiaal tijdig te bekijken. Onbeperkt toegang tot een online leeromgeving/platform is nimmer een garantie voor de opdrachtgever.

5.7 De opdrachtgever is zelf verantwoordelijk voor het veilig en correct opslaan van (digitale) bestanden en/of het bewaren daarvan. Michelle Versluis is niet aansprakelijk voor verloren gegane (digitale) bestanden of het hacken daarvan.

Artikel 6. Uitvoering van de overeenkomst

6.1 De Michelle Versluis bepaalt de wijze waarop en door welke perso(o)n(en) de overeenkomst wordt uitgevoerd.

6.2 De uitvoering van de overeenkomst wordt enkel ten behoeve van de opdrachtgever uitgevoerd. Derden kunnen aan de inhoud van de overeenkomst geen rechten ontlenen, onder welke naam en/of titel dan ook.

6.3 Michelle Versluis heeft een inspanningsverplichting ten aanzien van haar programma's, cursussen, workshops e.d. en kan niet worden aangesproken vanuit een resultaatsverplichting. Michelle Versluis kan daarom niet aansprakelijk worden gesteld voor tegenvallende resultaten en/of het niet behalen van beoogde doelstellingen naar aanleiding van een programma, cursus en/of workshop.

6.4 Michelle Versluis zal persoonsgegevens vertrouwelijk behandelen en spant zich in om de gegevens die Michelle Versluis voor de opdrachtgever opslaat zodanig te beveiligen dat deze gegevens niet beschikbaar zijn voor onbevoegde personen. Michelle Versluis treft daarnaast passende technische en organisatorische maatregelen ter beveiliging van de elektronische overdracht van data en elektronische betaling en zorgt voor een veilige leer- en webomgeving.

6.5 Michelle Versluis heeft het recht, zonder nadere kennisgeving aan en uitdrukkelijk toestemming van

de opdrachtgever de overeengekomen dienstverlening (gedeeltelijk) te laten verrichten door derden, indien dit naar het oordeel van Michelle Versluis wenselijk is. Deze algemene voorwaarden gelden eveneens ten behoeve van de levering of uitvoering van een deel van de overeengekomen diensten door derde-partijen. Eventueel bij de uitvoering ingeschakelde derde partijen kunnen daarnaast aanvullende intellectuele eigendomsbepalingen stellen, aan welke de opdrachtgever zich dient te houden.

6.6 Overeengekomen of aangegeven termijnen zijn slechts als indicatief te beschouwen en niet als fatale termijnen. Overschrijding van een dergelijk termijn levert dan ook geen toerekenbare tekortkoming van Michelle Versluis op en is geen grond voor ontbinding van de overeenkomst.

6.7 Bij overschrijding van een dergelijk termijn door Michelle Versluis dient de opdrachtgever Michelle Versluis in gebreke te stellen, waarbij Michelle Versluis alsnog een redelijk termijn wordt geboden om de dienstverlening uit te voeren dan wel (digitale) producten (op) te leveren. Michelle Versluis is nimmer gehouden tot enige vergoeding van hieruit voortvloeiende schade.

6.8 Indien de opdrachtgever informatie en/of gegevens dient aan te leveren die noodzakelijk zijn voor de uitvoering en/of (op)levering, vangt de uitvoeringstermijn en/of (op)levertermijn aan nadat de opdrachtgever deze informatie en/of gegevens aan Michelle Versluis heeft verstrekt.

6.9 De opdrachtgever kan voor online programma's en cursussen inloggegevens e.d. van Michelle Versluis ontvangen. De opdrachtgever is zelf verantwoordelijk voor het veilig gebruik van deze gegevens en het bewaren daarvan. De opdrachtgever mag verkregen inlogcodes en (cursus)materialen nimmer aan derden verschaffen of doorsturen.

6.10 Michelle Versluis heeft het recht de opdrachtgever per direct de toegang tot een bijeenkomst, zoals een workshop, te ontfangen indien de opdrachtgever de desbetreffende bijeenkomst op welke wijze dan ook verstoort, bijvoorbeeld indien aanwijzingen en/of instructies van Michelle Versluis niet worden opgevolgd of indien de opdrachtgever overlast veroorzaakt.

6.11 Michelle Versluis heeft het recht de inhoud van een cursus of programma uit te breiden, te beperken of aan te passen en tijden en locaties van (online) bijeenkomsten e.d. te wijzigen.

Artikel 7. Prijzen

7.1 Alle prijzen die Michelle Versluis hanteert zijn in euro's, exclusief btw en exclusief overige kosten, zoals andere overheidsheffingen, reis-, verzendkosten en kosten van derden, tenzij anders vermeld of anders overeengekomen.

7.2 Michelle Versluis behoudt zich het recht voor om haar prijzen tussentijds aan te passen indien zij dit nodig acht. Indien de prijzen van aangeboden diensten stijgen na de totstandkoming van de overeenkomst, dan is de opdrachtgever gerechtigd de overeenkomst te annuleren per de datum dat de prijsverhoging ingaat. Prijsverhogingen ten gevolge van een wettelijke regeling of wettelijke bepaling zijn hierbij uitgesloten.

7.3 Indien de kosten van social mediaplatformen worden verhoogd, heeft Michelle Versluis het recht deze kosten aan de opdrachtgever door te berekenen. De opdrachtgever is in dit geval gehouden tot vergoeding van deze meerkosten.

7.4 Indien Michelle Versluis een vast tarief met de opdrachtgever is overeengekomen, is Michelle Versluis niettemin gerechtigd tot verhoging van dit tarief wanneer tijdens de uitvoering van de overeenkomst blijkt dat de oorspronkelijk overeengekomen dan wel verwachte hoeveelheid werk in zodanige mate onvoldoende werd ingeschat bij het sluiten van de overeenkomst, en zulks niet toerekenbaar is aan Michelle Versluis dat in redelijkheid niet van Michelle Versluis kan worden gevergd dat Michelle Versluis de overeengekomen werkzaamheden verricht tegen het oorspronkelijk overeengekomen tarief.

7.5 Bonussen vertegenwoordigen nimmer waarde bij eventuele refunds.

Artikel 8. Facturatie, betaling en incasso

8.1 Betaling van de factuur dient te geschieden binnen 14 dagen na factuurdatum en in ieder geval voor de start van een cursus, programma, workshop of ander event.

8.2 Michelle Versluis behoudt zich te allen tijde het recht voor om (volledige) vooruitbetaling of enige andere zekerheid voor betaling van de opdrachtgever te verlangen.

8.3 Bezwaren tegen de factuur schort de betalingsverplichting van de opdrachtgever niet op.

8.4 Betaling zal plaatsvinden zonder aftrek, verrekening of opschorting uit welke hoofde dan ook.

8.5 Bij niet tijdige of onvolledige betaling is Michelle Versluis gerechtigd de uitvoering van de overeenkomst met onmiddellijke ingang op te schorten dan wel middels schriftelijke verklaring te ontbinden.

8.6 In geval van niet tijdige of onvolledige betaling, is de opdrachtgever van rechtswege in verzuim en heeft Michelle Versluis zonder dat een nadere ingebrekestelling is vereist, het recht vanaf de vervaldag tot aan de dag van algehele voldoening, aan de opdrachtgever wettelijke rente in rekening te brengen.

8.7 Michelle Versluis is bij niet tijdige of niet volledige betaling door de opdrachtgever gerechtigd, zonder dat een hieraan voorafgaande ingebrekestelling is vereist, aan de opdrachtgever (buiten)gerechtelijke incassokosten in rekening te brengen van 15% over het overeengekomen totaalbedrag met een minimum van € 150,-. Ook voor zover de daadwerkelijke kosten de rechterlijke proceskostenveroordeling overtreffen. Dit laatste geldt voor zover dwingendrechtelijke bepalingen zich hier niet tegen verzetten.

8.8 De door de opdrachtgever gedane betalingen worden door Michelle Versluis ten eerste in mindering gebracht op alle verschuldigde rente en kosten en vervolgens op de opeisbare facturen die het langst openstaan.

8.9 In geval van een gezamenlijk gegeven opdracht zijn de opdrachtgevers, voor zover de werkzaamheden ten behoeve van de gezamenlijke opdrachtgevers zijn verricht, hoofdelijk aansprakelijk voor betaling van het factuurbedrag, ongeacht de tenaamstelling op de factuur.

Artikel 9. Betalingsonmacht

9.1 Michelle Versluis is gerechtigd de overeenkomst zonder nadere ingebrekestelling en zonder rechterlijke tussenkomst schriftelijk te ontbinden, op het tijdstip waarop opdrachtgever:

- in staat van faillissement wordt verklaard of faillissement aanvraagt;
- (voorlopige) surseance van betaling aanvraagt;
- door executoriale beslaglegging wordt getroffen;
- onder curatele of onder bewind wordt gesteld;
- anderszins de beschikkingsbevoegdheid of handelingsbekwaamheid met betrekking tot (een deel van) zijn vermogen verliest.

Artikel 10. Opschorting en ontbinding

10.1 Michelle Versluis heeft het recht om de nakoming van haar verplichtingen op te schorten, tot het moment dat alle opeisbare vorderingen op de opdrachtgever volledig zijn voldaan, indien (1) de opdrachtgever de verplichtingen uit de overeenkomst niet of niet volledig nakomt, dan wel (2) indien Michelle Versluis kennis heeft genomen van omstandigheden die haar goede grond geven om te vrezen dat de opdrachtgever zijn verplichtingen niet (behoorlijk) zou kunnen nakomen of (3) indien de opdrachtgever bij het sluiten van de overeenkomst is verzocht zekerheid te stellen voor de voldoening van zijn verplichtingen uit de overeenkomst en deze zekerheid blijft uit.

10.2 Michelle Versluis is tevens bevoegd de overeenkomst te (doen) ontbinden in de in het eerste lid van dit artikel genoemde situaties, of indien zich andere omstandigheden voordoen welke van dien aard zijn dat nakoming van de overeenkomst onmogelijk is of naar maatstaven van redelijkheid en billijkheid niet langer kan worden geleverd.

10.3 Ontbinding geschiedt door middel van een schriftelijke kennisgeving en zonder rechterlijke tussenkomst.

10.4 Indien de overeenkomst wordt ontbonden zijn de vorderingen van Michelle Versluis op de opdrachtgever onmiddellijk opeisbaar.

10.5 Michelle Versluis behoudt zich het recht voor schadevergoeding te vorderen en is niet aansprakelijk voor enige schade of gemaakte kosten door de opdrachtgever of derden.

Artikel 11. Overmacht

11.1 Wordt de uitvoering van de overeenkomst onmogelijk door een oorzaak die Michelle Versluis niet kan worden toegerekend of waardoor nakoming van haar verplichtingen in redelijkheid niet van Michelle Versluis kan worden verlangd, waaronder begrepen maar niet beperkt tot ziekte van haarzelf of ingeschakelde derden, storingen in het computernetwerk of andere technische storingen,

tekortkomingen van leveranciers van Michelle Versluis of door Michelle Versluis ingeschakelde derden en andere stagnatie in de normale gang van zaken binnen haar onderneming, dan is Michelle Versluis gerechtigd de uitvoering van de overeenkomst op te schorten.

11.2 Onder overmacht wordt in deze algemene voorwaarden verstaan: een omstandigheid die niet te wijten is aan schuld van Michelle Versluis en noch krachtens de wet, rechtshandeling of in het verkeer geldende opvattingen voor rekening kan komen van Michelle Versluis. Naast deze uitleg van overmacht uit hoofde van de wet en jurisprudentie wordt onder overmacht tevens begrepen: alle van buiten komende oorzaken, voorzien of onvoorzien, waarop Michelle Versluis geen invloed kan uitoefenen, doch waardoor Michelle Versluis niet in staat is haar verplichtingen na te komen.

11.3 In geval van overmacht zal Michelle Versluis zich naar redelijkheid inspannen om desgewenst te voorzien in een alternatieve oplossing.

11.4 Als de overmachtsituatie zich voordoet op het moment dat de verplichtingen van Michelle Versluis gedeeltelijk zijn nagekomen of deze zal kunnen nakomen, is Michelle Versluis gerechtigd om het reeds nagekomen c.q. na te komen gedeelte te factureren. De opdrachtgever is gehouden deze factuur te voldoen, als ware er sprake is van een afzonderlijke overeenkomst.

11.5 Vanaf het moment dat de overmachtsituatie tenminste twee maanden heeft geduurd of blijvend van aard is, mogen beide partijen de overeenkomst door middel van een schriftelijke kennisgeving, zonder rechterlijke tussenkomst (gedeeltelijk) ontbinden, zonder dat partijen aanspraak kunnen maken op enige schadevergoeding.

Artikel 12. Aansprakelijkheid en vrijwaring

12.1 Indien de opdrachtgever aantoonbaar schade heeft geleden door een toerekenbare tekortkoming van Michelle Versluis, die voortvloeit uit of verband houdt met de uitvoering van de overeenkomst, is de aansprakelijkheid van Michelle Versluis voor enkel en alleen de directe schade, beperkt tot het bedrag dat door een gesloten aansprakelijkheidsverzekering wordt uitbetaald en bij gebreke van (volledige) uitkering van het schadebedrag door een verzekeringsmaatschappij, is de aansprakelijkheid beperkt tot het (gedeelte van het) factuurbedrag waarop de aansprakelijkheid op heeft.

12.2 Michelle Versluis is enkel aansprakelijk voor directe schade. Onder directe schade wordt uitsluitend verstaan:

- de redelijke kosten ter vaststelling van de oorzaak en de omvang van de schade, voor zover de vaststelling betrekking heeft op schade in de zin van deze voorwaarden (expertisekosten);
- de eventuele redelijke kosten gemaakt om de gebrekkige prestatie van Michelle Versluis aan de overeenkomst te laten beantwoorden, voor zover deze aan Michelle Versluis kan worden toegekend (herstelkosten);
- redelijke kosten, gemaakt ter voorkoming of beperking van de schade, voor zover de opdrachtgever aantoonbaar dat deze kosten hebben geleid tot beperking van directe schade als bedoeld in dit artikel.

12.3 Aansprakelijkheid van Michelle Versluis voor indirecte schade, daaronder begrepen gevolgschade, gederfde winst, gemiste besparingen, verminkte of vergane gegevens of materialen, of schade door bedrijfsstagnatie, is uitgesloten.

12.4 Michelle Versluis is nimmer aansprakelijk voor schade, van welke aard ook, die ontstaat door:

- het niet voldoen door de opdrachtgever aan de in deze algemene voorwaarden opgenomen verplichtingen;
- een overmachtsituatie zoals bedoeld in artikel 11 van deze algemene voorwaarden;
- aanlevering van onjuiste en/of onvolledige gegevens die door of namens de opdrachtgever zijn verstrekt;
- het ontbreken van informatie, gegevens en/of bestanden of het verloren gaan van informatie, gegevens en/of bestanden die Michelle Versluis aan de opdrachtgever heeft geleverd;
- gebruik van de diensten voor andere doeleinden dan waarvoor deze bedoeld is;
- vermissing, diefstal of het verloren gaan van persoonlijke eigendommen van de opdrachtgever tijdens (groeps)programma's, workshop of andere events op locatie;

- het niet of verkeerd opvolgen van adviezen en/of instructies van Michelle Versluis door de opdrachtgever of derden;
- fouten c.q. storingen in gebruikte apparatuur, programmatuur en/of enige blokkades (en de gevolgen daarvan) op social media platformen;
- een langere uitvoeringstermijn dan oorspronkelijk voorzien, ongeacht de reden dat daaraan ten grondslag ligt;
- handelingen of beslissingen genomen naar aanleiding van de dienstverlening van Michelle Versluis. De opdrachtgever blijft te allen tijde verantwoordelijk voor gemaakte keuzes;
- het noodzakelijk ingrijpen aan een cursus of programma dat onvermijdelijk is voor de uitvoering als zodanig;
- schending van intellectuele eigendomsrechten en/of privacyrechten, doordat derden zich onbevoegd toegang hebben verschaft tot de informatie en/of gegevens van Michelle Versluis en/of de opdrachtgever;
- schending van intellectuele eigendomsrechten doordat de opdrachtgever inbreuk pleegt op intellectuele eigendomsrechten van derden;
- tegenvallende resultaten en/of het niet behalen van beoogde doelstellingen van de opdrachtgever;
- fouten en/of tekortkomingen van ingeschakelde derden.

12.5 Een vordering tot schadevergoeding door de opdrachtgever dient uiterlijk binnen 14 dagen nadat de opdrachtgever de schade heeft ontdekt of redelijkerwijze had kunnen ontdekken bij Michelle Versluis te zijn ingediend. Bij gebreke van een tijdige indiening van een vordering tot schadevergoeding, vervalt het recht op schadevergoeding. In afwijking van de wettelijke verjaringstermijn, geldt een verjaringstermijn van één jaar.

12.6 Michelle Versluis heeft te allen tijde het recht, indien en voor zover mogelijk, de schade van de opdrachtgever ongedaan te maken of te beperken door herstel of verbetering van de werkzaamheden.

12.7 Michelle Versluis is nimmer aansprakelijk voor elke vorm van door derden geleden schade. De opdrachtgever zal Michelle Versluis vrijwaren en schadeloos stellen ter zake van alle aanspraken van derden wegens of ten gevolge van de uitvoering van de overeenkomst geleden schade.

12.8 Het in dit artikel bepaalde geldt behoudens opzet of grove nalatigheid Michelle Versluis en indien dwingendrechtelijke bepalingen zich hiertegen verzetten.

Artikel 13. Intellectuele eigendomsrechten

13.1 Michelle Versluis behoudt zich alle rechten voor met betrekking tot producten van de geest welke zij ontwikkelt, gebruikt of heeft gebruikt in het kader van de uitvoering van de overeenkomst met de opdrachtgever, voor zover op die producten in juridische zin rechten kunnen bestaan of worden gevestigd.

13.2 Het is de opdrachtgever uitdrukkelijk verboden de producten, bedoeld in het vorige lid, waaronder begrepen maar niet beperkt tot adviezen, cursussen, (groeps)programma's, workshops en/of andere geestesproducten en de daarbij behorende middelen zoals e-books, werkboeken, templates, checklists, modellen en/of (ander) (cursus)materiaal, een en ander in de ruimste zin van het woord, al dan niet met inschakeling van derden, aan derden te verstrekken, te verveelvoudigen, openbaar te maken, te bewerken, te verwerken of te exploiteren anders dan tot het inwinnen van een deskundig oordeel omtrent de dienstverlening van Michelle Versluis. De tussen partijen gesloten overeenkomst omvat geen enkele overdracht of verplichting tot overdracht van een intellectueel eigendomsrecht van Michelle Versluis aan de opdrachtgever.

13.3 De rechten van intellectueel eigendom welke Michelle Versluis in licentie gebruikt mag de opdrachtgever nimmer wijzigen, verveelvoudigen, openbaren of exploiteren.

13.4 De opdrachtgever garandeert dat de door hem verstrekte informatie, gegevens, afbeeldingen en teksten in het kader van de overeenkomst vrij zijn van intellectuele eigendomsrechten van derden en vrijwaart Michelle Versluis tegen elke aanspraak van derden gebaseerd op schending van een intellectueel eigendomsrecht.

13.5 De inhoud van de website van Michelle Versluis waaronder doch niet uitsluitend: de teksten,

afbeeldingen, vormgeving, publicaties, merken en domeinnamen, zijn het eigendom van Michelle Versluis of haar licentiegevers en worden beschermd door intellectuele eigendomsrechten, waaronder het auteursrecht. Het is gebruikers van de website uitdrukkelijk verboden om (een gedeelte van) de website, informatie op de website of ander materiaal getoond op de website te verveelvoudigen, te verwerken, te exploiteren of op andere wijze openbaar te maken zonder voorafgaande toestemming van Michelle Versluis.

13.6 Na het einde van de overeenkomst hebben noch de opdrachtgever noch Michelle Versluis jegens elkaar een bewaarplicht met betrekking tot de gebruikte informatie en gegevens, behoudens de wettelijk gestelde bewaarplicht.

13.7 De opdrachtgever is bij overtreding van de bepalingen in dit artikel gehouden alle door Michelle Versluis en derden geleden schade volledig te vergoeden.

Artikel 14. Vertrouwelijkheid

14.1 Wanneer partijen kennisnemen van gegevens van de andere partij waarvan zij weten of redelijkerwijs kunnen weten dat deze van vertrouwelijke aard zijn, maken zij deze gegevens op geen enkele wijze bekend aan derden. Een uitzondering hierop geldt wanneer wet- en regelgeving tot bekendmaking verplicht of indien dit noodzakelijk is voor de goede uitvoering van de overeenkomst.

14.2 De partij die vertrouwelijke gegevens ontvangt, zal deze slechts gebruiken voor het doel waarvoor deze verstrekt zijn. Gegevens worden in ieder geval als vertrouwelijk beschouwd indien deze door één van de partijen als zodanig zijn aangeduid.

14.3 De gegevens die de opdrachtgever aan Michelle Versluis verstrekt, zal Michelle Versluis te allen tijde zorgvuldig bewaren, in overeenstemming met de geldende wet- en regelgeving, waaronder de Algemene Verordening Gegevensbescherming (AVG). Meer informatie over de verwerking van persoonsgegevens is te lezen in de privacyverklaring van Michelle Versluis, te raadplegen via de website.

Artikel 15. Reclames / klachten

15.1 Klachten met betrekking tot de uitvoering van de overeenkomst dienen schriftelijk binnen 14 dagen na uitvoering dan wel binnen 14 dagen na de ontdekking van het gebrek, indien de opdrachtgever aantoont dat hij het gebrek redelijkerwijs niet eerder kon ontdekken, aan Michelle Versluis kenbaar te worden gemaakt. Een klacht kan per e-mail kenbaar worden gemaakt (michelle@michelleversluis.nl).

15.2 Bezwaren tegen de factuur dienen schriftelijk binnen 7 dagen na factuurdatum aan Michelle Versluis te worden voorgelegd.

15.3 Klachten en/of bezwaren schorten de betalingsverplichting van de opdrachtgever niet op.

15.4 Na genoemd termijn van 14 dagen worden klachten en bezwaren niet meer in behandeling genomen. Alle gevolgen van het niet direct melden zijn voor risico van de opdrachtgever.

15.5 Michelle Versluis dient in staat te worden gesteld om de klacht te onderzoeken.

Artikel 16. Toepasselijk recht en bevoegde rechter

16.1 Op alle overeenkomsten tussen Michelle Versluis en de opdrachtgever, evenals de daaruit voortvloeiende geschillen, is uitsluitend het Nederlands recht van toepassing.

16.2 De toepasselijkheid van het Weens Koopverdrag of andere van toepassing zijnde Internationale wet- en regelgeving is uitdrukkelijk uitgesloten.

16.3 Michelle Versluis mag deze algemene voorwaarden eenzijdig wijzigen. De meest recente versie is dan op alle overeenkomsten inclusief de reeds gesloten overeenkomsten geldig. Aan aanspraken tussen partijen die afwijken van de algemene voorwaarden kunnen geen rechten worden ontleend.

16.4 De Nederlandse rechter in het arrondissement waar Michelle Versluis is gevestigd is, behoudens dwingendrechtelijke bepalingen, uitsluitend bevoegd om kennis te nemen van eventuele geschillen tussen partijen.