

Privacyverklaring Michelle Versluis

Michelle Versluis respecteert jouw privacy en zal jouw persoonsgegevens op een veilige en zorgvuldige manier verwerken, in overeenstemming met de Algemene Verordening Gegevensbescherming. In deze verklaring kan je onder andere lezen welke persoonsgegevens Michelle Versluis verwerkt, met welk doel, hoe Michelle Versluis vervolgens met deze gegevens omgaat en hoelang deze gegevens bewaard blijven.

Verantwoordelijk voor de verwerking van jouw persoonsgegevens is Michelle Versluis, gevestigd te (3295 AH 's-Gravendeel), aan de Groene Kruisstraat 52 en ingeschreven in het Handelsregister van de Kamer van Koophandel onder dossiernummer 81475411. De rechtsgeldige vertegenwoordiger betreft mevrouw M. Versluis.

Heb je vragen over je privacy? Neem dan contact op met Michelle Versluis via michelle@michelleversluis.nl. Voor alle aanvullende informatie over bescherming van persoonsgegevens kan je terecht op www.autoriteitpersoonsgegevens.nl.

Persoonsgegevens

Michelle Versluis verwerkt persoonsgegevens in de zin van artikel 4 AVG. Onder persoonsgegevens wordt verstaan: alle gegevens die informatie kunnen verschaffen over geïdentificeerde of identificeerbare natuurlijke personen. Indien de persoonsgegevens de gegevens van een persoon jonger dan 16 jaar zijn, dan is redelijkerwijze toestemming van de ouder(s) of voogd(en) vereist voor aanpassing, verwijdering of anderszins de verwerking van persoonsgegevens.

Michelle Versluis verwerkt jouw persoonsgegevens indien je deze gegevens actief aan Michelle Versluis verstrekt, bijvoorbeeld door het invullen van het contactformulier op de website of bij het sluiten van een overeenkomst met Michelle Versluis of inschrijving voor een (online) cursus of programma. Michelle Versluis verwerkt jouw gegevens op basis van de toestemming die je hebt gegeven, op grond van een overeenkomst die je met Michelle Versluis hebt gesloten, als dit noodzakelijk is om gerechtvaardigde belangen van Michelle Versluis te behartigen of op grond van een wettelijke verplichting. Persoonsgegevens worden niet verwerkt op een wijze die onverenigbaar is met de doelstellingen waarvoor ze zijn verkregen.

Welke persoonsgegevens verwerkt Michelle Versluis?

Communicatie

Wanneer je contact opneemt met Michelle Versluis, kunnen jouw bedrijfsnaam, voor- en achternaam, e-mailadres, telefoonnummer en/of de inhoud van je bericht worden verwerkt. Deze gegevens worden verwerkt om je zo goed mogelijk te kunnen helpen bij het beantwoorden van je vragen en verzoeken.

Wettelijke grondslag: gerechtvaardigd belang.

Offertes

Wanneer je een offerte-aanvraag indient bij Michelle Versluis, worden jouw bedrijfsnaam, voor- en achternaam, adresgegevens, emailadres en/of telefoonnummer verwerkt. Deze gegevens zijn nodig om jou een correcte offerte toe te kunnen sturen.

Wettelijke grondslag: gerechtvaardigd belang.

Dienstverlening

Om te zorgen dat Michelle Versluis haar dienstverlening kan uitoefenen, kunnen jouw bedrijfsnaam, voor- en achternaam, adresgegevens, e-mailadres, telefoonnummer en/of bedrijfsgegevens (waaronder KvK-nummer en/of btw-nummer) worden verwerkt. Deze gegevens zijn noodzakelijk om de uitvoering van de overeenkomst mogelijk te maken.

Wettelijke grondslag: uitvoering van de overeenkomst.

Facturatie en financiële administratie

Om jouw betaling af te kunnen handelen, worden jouw bedrijfsnaam, voor- en achternaam, e-mailadres, telefoonnummer, factuuradres, betaalgegevens en/of bedrijfsgegevens (waaronder KvK-nummer en/of btw-nummer) verwerkt. Deze gegevens zijn noodzakelijk om een correcte factuur op te stellen en, indien je de factuur niet tijdig voldoet, een incassotraject te starten.

Wettelijke grondslag: uitvoering van de overeenkomst.

Klachten

Wanneer je een klacht hebt over de dienstverlening van Michelle Versluis kunnen jouw bedrijfsnaam, voor- en achternaam, e-mailadres en/of telefoonnummer worden verwerkt. Deze gegevens worden verwerkt om tot een zo goed mogelijke oplossing te komen gedurende de overeenkomst.

Wettelijke grondslag: uitvoering van de overeenkomst.

Recensies

Om het mogelijk te maken om een recensie te kunnen plaatsen op de website of social media van Michelle Versluis, kan jouw bedrijfsnaam worden verwerkt. Dit gebeurt enkel met jouw uitdrukkelijke toestemming. Recensies kunnen ook geanonimiseerd worden geplaatst.

Wettelijke grondslag: toestemming.

Bewaartermijn persoonsgegevens

De persoonsgegevens die Michelle Versluis verwerkt, worden niet langer bewaard dan noodzakelijk is om de bovengenoemde doelen te realiseren waarvoor de persoonsgegevens worden verzameld.

Persoonsgegevens worden bewaard tot de wettelijke bewaartermijn, tenzij anders noodzakelijk (artikel 5 AVG). Dit geldt bijvoorbeeld voor cookies, die voor de duur van je browsersessies worden bewaard. Voor facturen en financiële administratie geldt, ten behoeve van de wettelijke administratieplicht van de Belastingdienst, een bewaartermijn van 7 jaar. Recensies worden verwijderd, zodra Michelle Versluis een verzoek tot verwijdering van jou heeft ontvangen.

Persoonsgegevens delen aan derden

Michelle Versluis deelt jouw persoonsgegevens niet met derden, tenzij dit nodig is voor de uitvoering van de overeenkomst, om te voldoen aan boekhoudkundige en overige administratieve verplichtingen of op grond van dwingende wet- en regelgeving. Deze derden zijn tot geheimhouding verplicht op grond van een verwerkersovereenkomst en/of wettelijke verplichting.

Michelle Versluis zal met bedrijven die jouw persoonsgegevens verwerken in opdracht van Michelle Versluis een verwerkersovereenkomst/geheimhoudingsverklaring afsluiten om te streven naar eenzelfde niveau van beveiliging en vertrouwelijkheid van jouw persoonsgegevens. Michelle Versluis zal zich hiertoe naar alle redelijkheid inspannen. Michelle Versluis zal persoonsgegevens nooit doorverkopen aan derden.

Met de volgende derden worden jouw persoonsgegevens (mogelijk) gedeeld:

- ingeschakelde derde partijen, bijvoorbeeld externe samenwerkingspartners, post- en bezorgdiensten, softwarebedrijven etc.;
- IT-partners, die zorgen voor hosting en onderhoud van de website;
- incasso- en/of deurwaarderskantoor, indien dit noodzakelijk voor het incasseren van vorderingen van Michelle Versluis;
- betaaldiensten en -systemen;

- boekhoudprogramma/boekhouder;
- telecommunicatie.

Geautomatiseerde besluitvorming

De persoonsgegevens waar Michelle Versluis mee werkt worden altijd door een persoon verwerkt. Michelle Versluis neemt geen, op basis van geautomatiseerde verwerkingen, besluiten over zaken die (aanzienlijke) gevolgen kunnen hebben voor personen. Het gaat hier om besluiten die worden genomen door computerprogramma's en/of computersystemen.

Jouw rechten

Je hebt de volgende rechten met betrekking tot jouw persoonsgegevens:

- het recht om geïnformeerd te worden (artikel 15 AVG);
- het recht op toegang (artikel 15 AVG);
- het recht op rectificatie (artikel 16 AVG);
- het recht om te wissen (artikel 17 AVG);
- het recht om de verwerking te beperken (artikel 18 AVG);
- het recht op gegevensportabiliteit (artikel 20, eerste lid onder a AVG);
- het recht om bezwaar te maken (artikel 21 AVG);
- rechten met betrekking tot automatiseerde besluitvorming en profilering (artikel 18 AVG).

Om gebruik te maken van deze rechten kan je jouw verzoek sturen naar michelle@michelleversluis.nl. Michelle Versluis zal zo snel mogelijk, en uiterlijk binnen 30 dagen, jouw verzoek beoordelen. Wanneer Michelle Versluis niet aan jouw verzoek kan voldoen, laat Michelle Versluis je altijd weten waarom jouw verzoek is afgewezen. Michelle Versluis is gerechtigd je identiteit te verifiëren, door middel van het verzoeken om het vertonen van een geldig Nederlands legitimatiebewijs, rijbewijs of paspoort, wanneer je een dergelijk verzoek indient.

Michelle Versluis wil je er tevens op wijzen dat je de mogelijkheid hebt om een klacht in te dienen bij de nationale toezichthouder, de Autoriteit Persoonsgegevens. Dat kan via de volgende link: <https://autoriteitpersoonsgegevens.nl/nl/contact-met-de-autoriteit-persoonsgegevens/tip-ons>.

Beveiliging

Michelle Versluis neemt de bescherming van jouw persoonsgegevens serieus en neemt passende technische en organisatorische maatregelen om misbruik, verlies, onbevoegde toegang, ongewenste openbaarmaking en ongeoorloofde wijzigingen tegen te gaan. Heb je toch het idee dat jouw persoonsgegevens niet goed beveiligd zijn of er aanwijzingen zijn van misbruik? Neem dan contact op met Michelle Versluis.

Aansprakelijkheid

Deze privacyverklaring heeft enkel betrekking op persoonsgegevens die Michelle Versluis verwerkt ten behoeve van de in deze verklaring besproken punten. Michelle Versluis aanvaardt geen enkele aansprakelijkheid of verantwoordelijkheid voor de werking en/of inhoud van websites of diensten van derden.

Wijziging in deze privacyverklaring

Deze privacyverklaring is voor het laatst gewijzigd op 29 mei 2024. Michelle Versluis heeft altijd het recht deze verklaring te wijzigen. Op de website van Michelle Versluis vind je de meest recente versie. Indien een gewijzigde privacyverklaring gevolgen heeft voor de wijze waarop Michelle Versluis jouw persoonsgegevens verwerkt, dan word je hiervan per e-mail op te hoogte gebracht.